



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

MARMARİS TURİZM MYO
Birim İç Değerlendirme Raporu

2025 Yılı

Hazırlayan:

Marmaris Turizm MYO Birim Kalite Komisyonu

İçindekiler

1. **BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU.....3**
2. **YÜKSEKÖĞRETİM VERİLERİ (YÖK ve YÖKAK).....3**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.

1. Birim İç Değerlendirme Raporu

Giriş

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu; 5 Ocak 2012 tarihinde “İçmeler Turizm Meslek Yüksekokulu” adıyla kurulmuş olup 2015 yılında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi senatosunun kararı ile günümüzdeki adını alarak eğitim-öğretime devam etmiştir. Yüksekokulumuz bünyesinde Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü ve Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Başlangıçta Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü bünyesinde yer alan Aşçılık Programı ve Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü bünyesinde bulunan Turist Rehberliği ve Turizm Animasyonu programları ile eğitim veren Yüksekokulumuz, Turizm ve Otel İşletmeciliği ile İkram Hizmetleri programlarının Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümüne bağlı olarak açılmasıyla öğrenci sayısını artırmıştır.

Kurulduğu 2012 yılından 2023 yılı bahar döneminin sonuna kadar örgün öğretimin yanı sıra ikinci öğretimin de mevcut olduğu Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu, 2023-2024 Güz döneminden itibaren sadece örgün olarak eğitim-öğretime devam etmeye başlamıştır. 2012 yılında 4 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı ve 1 mutfak atölyesi bulunan ana binasında eğitime başlanan yüksekokulumuz, 2016 yılında kampus dahilindeki uygulama otelinin üniversitemize devredilmesi ve yüksekokulumuza tahsis edilmesiyle daha geniş imkanlarla eğitime devam etmiştir.

Günümüzde yüksekokul ana binası, uygulama oteli, yeşil alanlar ve otoparklardan oluşan yaklaşık 30 dönümlük bir alanda 10 derslik, 1 mutfak atölyesi, 120 kişilik konferans salonu, 100 kişilik yemekhane, kafeterya, okuma salonu, yarı olimpik yüzme havuzu ve 73 odalı uygulama oteli ile eğitim ve öğretime devam etmektedir. 2023-2024 eğitim öğretim dönemi itibariyle Yüksekokul bünyesinde 22 akademik personel ve 21 idari personel olmak üzere toplam 43 personel görev yapmakta ve 5 programa aktif kayıtlı 1084 öğrenci eğitim görmektedir.

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun Misyonu; turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmektir.

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun Vizyonu; turizm alanında hem akademik çalışmalarla hem de eğitim kalitesiyle, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmış bir eğitim kurumu olmak, araştırmaları ve eğitimi ile turizm sektörünün ve toplumun genel refahının artmasını sağlamaktır.

Kontrol Listesi

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretimin evrensel ilkelerine ve turizm sektörünün temel ihtiyaçlarına paralel olarak; sürdürülebilir bireysel ve toplumsal gelişimi ilke edinen, turizm sektöründe ihtiyaç duyulan bilgi ve becerilere sahip, hizmet kalitesinin önemini kavramış ve

benimsemiş olan ve bunun yanı sıra temel etik ilkeleri benimseyen ve buna uygun hareket eden nitelikli öğrenciler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulunun tüm birimleri, bu amaca ulaşmak için sürekli bir değişim ve gelişimin yaşandığı çağımızın gereklerine uygun olarak kalite politikasını sürekli geliştirmenin öneminin bilincindedir. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu; Üniversitemizin kalite amaçlarına da uygun olarak öğrenci merkezli, turizm sektörünün ve Marmaris'in sorunlarına duyarlı, şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışına sahip, akademisyenlerin özgürce çalışabildiği bir ortam sunan, araştırmayı ve bilgi üretmeyi görev edinen, topluma ve çevreye duyarlı bir kalite anlayışını benimsemiştir.

A. Yönetim, Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Yüksekokulumuzda, Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri ile Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri bölümü altında Aşçılık, Turizm ve Otel İşletmeciliği ve İkram Hizmetleri olmak üzere üç program yer almaktadır. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri bölümü altında ise Turist Rehberliği ve Turizm Animasyonu olmak üzere iki program vardır. Yüksekokul müdürümüz liderliğinde üniversitemizin ve yüksekokulumuzun stratejik planı ve hedeflerine uygun şekilde akademik ve idari teşkilatlandırma gerçekleştirilmiştir ve sürekli geliştirilmektedir (A.1.1.1.) Akademik ve idari işlerin düzenli, etkin ve verimli yürütülmesini sağlayan iki müdür yardımcısı bulunmaktadır. Bölümlerde eğitim ve öğretimin sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla her bölümün bir bölüm başkanı ve her programın bir program koordinatörü bulunmaktadır. Ayrıca, staj, yatay geçiş, önceki öğrenimin tanınması gibi işlemlerin titizlikle gerçekleştirilmesi adına bölümler düzeyinde komisyonlar oluşturulmuş ve iş akış süreçleri belirlenmiştir (A.1.1.2.) (A.1.1.3.). Bununla birlikte, üniversitemizin ve yüksekokulumuzun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde yapılacak her türlü çalışmanın yürütülmesinden sorumlu olan Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır (A.1.1.4.). Birim Kalite Komisyonundaki her üyenin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve kendilerine iletilmiştir (A.1.1.5.). Görev ve sorumluluk paylaşımları, "Yönetim ve Liderlik", "Eğitim ve Öğretim", "Toplumsal Katkı", "Araştırma ve Geliştirme" ile "Kalite Raporlama ve Koordinasyon" başlıkları altında yapılmıştır. Üyeler seçilirken tüm programların temsiliyetine önem verilmiştir. Ortaya çıkan ihtiyaca göre komisyona yeni üyeler dahil edilebilmektedir. Komisyon üyeleri yılda en az 4 kez olmak üzere çeşitli dönemlerde toplanarak iyileştirme çalışmalarını planlamakta ve yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimin yönetim modeli ve idari yapısına ilişkin uygulamalar iyileştirilmekte ve izlenmektedir.

Kanıtlar

- A.1.1.1. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Organizasyon Şeması
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1\(6\)\(3\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1(6)(3).pdf))
- A.1.1.2. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Görev Tanımları ve İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.1.3. Kurular ve Komisyonlar (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kurullar-komisyonlar-9932>)
- A.1.1.4. Birim Kalite Komisyonu Üye Görevleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kalite-calismalari-10425>)

- A.1.1.5. Birim Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/mskuyonerge.pdf>)

A.1.2. Liderlik

Yüksekokul müdürümüz ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin liderliğinde kurumumuzda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçte yönetimin liderlik rolü doğrultusunda kalite güvencesi yaklaşımının kurumsal düzeyde benimsenmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, idari personele yönelik kalite kültürünü geliştirmeye dönük bilgilendirme toplantıları ile akademik personele yönelik kalite süreçleri, performans göstergeleri ve sürekli iyileştirme yaklaşımına ilişkin bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (A.1.2.2.). Ayrıca, öğrencilere yönelik olarak kalite güvencesi sistemi, geri bildirim mekanizmaları ve kalite süreçlerindeki rolleri hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Birim Kalite Komisyonu toplantılarına ilişkin tutanaklar, web sayfamızda oluşturulan “Kalite Çalışmaları” bölümünde düzenli olarak yayımlanmaktadır (A.1.2.1.). Bunun yanı sıra, akademik personel, idari personel ve öğrenciler için ayrı ayrı iletişim grupları oluşturulmuş; bu sayede yönetim ile paydaşlar arasında etkin ve sürekli bir iletişim ağı tesis edilmiştir (A.1.2.3.) (A.1.2.4.) (A.1.2.5.). İletişim grupları aracılığıyla akademik ve idari süreçlere ilişkin bilgilendirmeler, kalite çalışmaları ve planlanan etkinlikler düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.2.1. Kalite Çalışmaları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kalite-calismalari-10425>)
- A.1.2.2. Kalite Bilgilendirme Toplantı Tutağı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/3262_001.pdf)
- A.1.2.3. Akademik Personel İletişim Grubu
- A.1.2.4. İdari Personel İletişim Grubu
- A.1.2.5. Akademik Personel-Öğrenci İletişim Grupları

A.1.3. Birimin dönüşüm kapasitesi

Birimimiz, üniversitemizin ve yüksekokulumuzun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda yükseköğretim alanındaki değişimleri, sektörel gelişmeleri ve paydaş beklentilerini düzenli olarak izlemekte; ortaya çıkan yeni ihtiyaçlara uyum sağlayabilecek esnek bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, kalite komisyonu toplantıları ve akademik/idari birim değerlendirmeleri yoluyla değişim ve iyileştirme alanları belirlenmektedir (A.1.3.1.) (A.1.3.2.) (A.1.3.3.) (A.1.3.4.).

Birimde tespit edilen değişim ihtiyaçları, Birim Kalite Komisyonu ve ilgili kurullar aracılığıyla değerlendirilmekte; uygun görülen hususlar planlama süreçlerine dâhil edilerek uygulamaya aktarılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde birim, sadece mevcut durumu sürdürmeyi değil, değişen koşullara uyum sağlayarak kendini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca, yükseköğretimde dijitalleşme, öğrenci beklentilerindeki dönüşüm ve sektörün nitelikli insan kaynağı ihtiyacındaki değişimler doğrultusunda, eğitim-öğretim süreçleri, ders içerikleri ve program uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu süreçte öğrenci katılımlı kalite komisyonu toplantıları, danışma kurulu görüşleri

ve akademik birim değerlendirmeleri birimin dönüşüm kapasitesini güçlendiren temel araçlar olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- A.1.3.1. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.3.2. Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.3.3. Müdür-Öğrenci Buluşmalarına Yönelik Tutanaklar (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.3.4. Öğrenci Katılımlı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Karar%204.pdf>)

A.1.4. İç kalite güvence mekanizmaları

Yüksekokulumuzda iç kalite güvencesi mekanizmaları, birim bünyesinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Komisyon, kalite güvencesine ilişkin süreçlerin izlenmesi ve kalite kültürünün birim genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaları yürütmektedir (A.1.4.1.). Birim Kalite Komisyonu'nun görev, yetki ve çalışma usul ve esasları tanımlanmış olup, komisyon üyeleri sorumluluk alanlarının bilincindedir. Komisyon toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve alınan kararlar kayıt altına alınmaktadır (A.1.4.2.). (A.1.4.3.)

Bununla birlikte, yüksekokul bünyesinde yalnızca kalite komisyonuna ilişkin değil; okuldaki tüm idari ve akademik iş süreçlerine yönelik görev, yetki ve sorumlulukları tanımlayan dokümanlar bulunmaktadır. Bu yapıyı desteklemek amacıyla, yüksekokulun idari ve akademik yapılanmasını, birimler arası ilişkiyi ve görev dağılımını gösteren organizasyon şeması oluşturulmuş olup, birim işleyişinde referans doküman olarak kullanılmaktadır. (A.1.4.4.) (A.1.4.5.).

İç kalite güvencesi kapsamında paydaş katılımını ve sürekli geri bildirim almayı desteklemek amacıyla, yüksekokul web sitesinde öğrencilerin doğrudan yönetime görüş ve taleplerini iletebilmelerine olanak sağlayan "Dilek ve Öneriler" butonu oluşturulmuştur. Bu uygulama sayesinde öğrenci bildirimleri sürekli olarak alınabilmekte ve iç kalite güvencesi süreçlerine girdi oluşturmaktadır (A.1.4.7.). Ayrıca, paydaş geri bildirimleri müdür-öğrenci buluşmaları ve personel toplantıları aracılığıyla da alınmaktadır. Bu toplantılar yoluyla elde edilen geri bildirimler kalite süreçlerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (A.1.4.6). Bununla birlikte, her dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden öğretim elemanlarının ders performanslarına ilişkin veriler izlenmekte; elde edilen veriler akademik süreçlerin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.1.4.1. Birim Kalite Komisyonu Üye Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- A.1.4.2. Birim Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/mskuyonerge.pdf>)
- A.1.4.3. Kalite Komisyonu Görev Paylaşımı

- <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kalite-calismalari-10425>
- A.1.4.4. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.1.4.5. Birim Organizasyon Şeması
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/MARMARIS%20TMYO%20Organizasyon%20Se%20masi.pdf>)
- A.1.4.6. Müdür-Öğrenci Buluşması Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Müdür%20Öğrenci%20buluşması.pdf>)
- A.1.4.7. Dilek ve Öneriler (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_wlBTp-gpNOpdqsnC-667zSuZFnWxa_LCh28eP24x5rggJw/viewform?pli=1)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

Yüksekokulumuzda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri benimsenmiş olup, bu kapsamda bilgilendirme faaliyetleri planlı ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Kamuoyunu ilgilendiren konularda başta birim web sayfası olmak üzere, gerekli görülen durumlarda sosyal medya ve diğer dijital iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır (A.1.5.1).

Birim web sayfası; eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik ve idari yapılanma, duyurular, güncel haberler ve birim faaliyetlerine ilişkin bilgilerin yer aldığı, doğru, güncel ve kolay erişilebilir bir platform olarak kullanılmaktadır. Web sayfasında tüm akademik ve idari personelin iletişim bilgileri (e-posta adresleri ve dahili numaralar) paylaşılmakta; bu sayede şeffaflık ve erişilebilirlik sağlanmaktadır (A.1.5.2.) (A.1.5.3.).

Ayrıca yüksekokulun kurumsal yapısı, organizasyon şeması, faaliyet raporları, kalite komisyonu toplantı tutanakları ve müdür-öğrenci buluşmalarına ilişkin bilgiler kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, kurumsal hesap verebilirliğin ve şeffaf yönetim anlayışının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır (A.1.5.4.) (A.1.5.5.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- A.1.5.1. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Web Sayfası (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr>)
- A.1.5.2. Akademik Personel İletişim Bilgileri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- A.1.5.3. İdari Personel İletişim Bilgileri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/idari>)
- A.1.5.4. Birim Organizasyon Şeması
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/MARMARIS%20TMYO%20Organizasyon%20Se%20masi.pdf>)
- A.1.5.5. Toplantı Tutanakları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu'nun güncel misyonu, "turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünü yetiştirmek; öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla, uygulamalı öğrenme ve sürdürülebilir turizm ilkelerini temel alarak topluma ve sektöre değer katmak" şeklinde tanımlanmıştır. Vizyonu ise "turizm sektörünün değişen dinamiklerine uyum sağlayan, yenilikçi, sektör tarafından tercih edilen öncü bir Meslek Yüksekokulu olmak" olarak belirlenmiştir.

Misyon ve vizyon ifadeleri, iç paydaşlardan alınan görüşler ve günün gerekleri doğrultusunda gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir. Bu süreçte birimin faaliyet alanları, sektörel beklentiler ve yükseköğretimdeki güncel eğilimler dikkate alınmıştır. Güncellenen misyon ve vizyon, birim web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (A.2.1.1.).

Yüksekokulumuz, üniversitemiz tarafından belirlenen Kalite Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ve Sürdürülebilir Yeşil Kampüs Politikası'nı benimsemekte; faaliyetlerini bu politika çerçevesi doğrultusunda yürütmektedir. İlgili politika belgeleri üniversite web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.2.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde vizyon, misyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.1.1. Vizyon ve Misyon (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/vizyon-misyon-1544>)
- A.2.1.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Politikaları (<https://www.mu.edu.tr/tr/genel-bilgiler/bilgiler/politikalar>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuzun stratejik amaç ve hedefleri, üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenmiş olup, yüksekokulumuz bu amaç ve hedefleri benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir (A.2.2.1.). Birim düzeyinde ayrı bir stratejik plan veya özgün stratejik amaç ve hedefler oluşturulmamış olmakla birlikte, yüksekokulumuz eğitim-öğretim, uygulamalı eğitim, sektör iş birlikleri ve toplumsal katkı faaliyetlerini üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yürütmektedir.

Bu kapsamda, birimin yürüttüğü faaliyetler; güncel misyon ve vizyonu, üniversitenin stratejik öncelikleri ve birim tarafından benimsenen kalite stratejisi çerçevesinde planlanmakta ve önceliklendirilmektedir (A.2.2.2.) (A.2.2.3.). Birim faaliyetlerinin üniversite stratejik planına katkısı, ilgili kurul ve toplantılarda değerlendirilmekte, gerekli görülen iyileştirmeler doğrultusunda uygulamalar şekillendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimin ilan edilmiş bir stratejik hedefleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.2.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Stratejik Planı (2020-2025) <https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/Staretjik%20Plan%202021-2025.pdf>
- A.2.2.2. Birim Kalite Stratejisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kalite-stratejisi-10424>)
- A.2.2.3. Vizyon ve Misyon (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/vizyon-misyon-1544>)

A.2.3. Performans yönetimi

Yüksekokulumuzda performans yönetimi, kurumsal amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde, tanımlı göstergeler ve mevcut izleme mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Performans yönetimi sürecinde, eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik performans ve program çıktıları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Bu kapsamda, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanan öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve program memnuniyet anketleri performans yönetiminin temel araçları arasında yer almaktadır. Her dönem sonunda elde edilen öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçları ile belirli aralıklarla uygulanan program memnuniyet anketi sonuçları bölüm başkanları ve yüksekokul yönetimi tarafından incelenmekte ve değerlendirilmektedir (A.2.3.1.). Ayrıca, Yükseköğretim Program Atlası'nda yer alan program başarı sıralamaları

her eğitim-öğretim yılı başında bölüm başkanları, program koordinatörleri ve yönetim tarafından analiz edilerek programlara ilişkin genel performansın izlenmesinde kullanılmaktadır (A.2.3.2.).

Öğretim elemanlarının akademik performansları ise akademik teşvik başvuruları ve her yıl hazırlanan Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmektedir (A.2.3.3.). Bu veriler, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerinin takip edilmesine ve kurumsal düzeyde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır

Elde edilen performans verileri, ilgili kurul ve yönetim toplantılarında değerlendirilmekte; sonuçlar doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır. Bu yaklaşım, performans yönetiminin izleme sonuçlarına dayalı olarak sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- A.2.3.1. Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri
- A.2.3.2. Yök Atlas Program Başarı Sıralamaları (<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=107651228>)
- A.2.3.3. Muğla Üniversitesi 2025 Faaliyet Raporu

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzda bilgi yönetimi, kurumsal faaliyetlerin etkin, güvenilir ve sistematik biçimde yürütülmesini desteklemek amacıyla üniversite genelinde kullanılan bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Öğrenci Bilgi Sistemi, Yönetim Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Mezun Bilgi Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır (A.3.1.1.) (A.3.1.2.) (A.3.1.3.) (A.3.1.4.). Söz konusu bilgi yönetim sistemleri üzerinden yüksekokula ilişkin akademik, idari ve öğrenci odaklı veriler toplanmakta; bu veriler analiz edilmekte, raporlanmakta ve eğitim-öğretim süreçleri ile yönetsel karar alma süreçlerinde girdi olarak kullanılmaktadır. Böylece bilgi yönetim sistemleri, kalite güvencesi, performans izleme ve stratejik yönetim süreçlerini destekleyen temel araçlar arasında yer almaktadır.

Bilgi yönetim sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği üniversitemiz tarafından merkezi olarak sağlanmaktadır. Yetkilendirme, erişim kontrolü ve veri güvenliğine ilişkin uygulamalar üniversite bilgi işlem altyapısı üzerinden yürütülmekte; bu sayede verilerin doğru, güncel ve güvenilir biçimde kullanılmasına olanak sağlanmaktadır (A.3.1.5.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.3.1.1. Bilgi Yönetim Sistemi (<https://obs.mu.edu.tr>)
- A.3.1.2. Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.mu.edu.tr>)
- A.3.1.3. Personel Bilgi Sistemi (<https://pbs.mu.edu.tr>)
- A.3.1.4. Mezun Bilgi Sistemi (<https://mezun.mu.edu.tr/#mbs>)
- A.3.1.5. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunluk Sertifikası ([https://api.yokak.gov.tr/Storage/mu/2023/ProofFiles/\(3\)A.3.1.10.Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Sistemi_Sertifika.pdf](https://api.yokak.gov.tr/Storage/mu/2023/ProofFiles/(3)A.3.1.10.Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Sistemi_Sertifika.pdf))

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi, akademik ve idari personele ilişkin görev tanımları, personel alımı ve görevlendirme süreçlerini kapsayan tanımlı kural ve süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda,

akademik ve idari personelin görev tanımları ile personel alımına ve belirli görevlere (bölüm başkanı vb.) görevlendirmelere ilişkin iş akış şemaları hazırlanmış ve birim web sayfasında şeffaf biçimde paylaşılmıştır (A.3.2.1.).

Akademik personelin işe alım, atanma ve yükseltme süreçleri, ilgili mevzuat, yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Söz konusu süreçlerde objektiflik, liyakat ve şeffaflık ilkeleri esas alınmaktadır (A.3.2.2.) (A.3.2.3.).

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamalar, üniversite genelinde belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmekte; personel görevlendirme ve yönetim süreçleri ilgili birimler tarafından izlenmektedir. Bu yaklaşım, insan kaynakları yönetiminin kurumsal hedeflerle uyumlu ve tanımlı süreçler çerçevesinde sürdürülmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.3.2.1. Görev Tanımları, İş Akış ve Görevlendirme Süreçleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)
- A.3.2.2. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Koşulları Yönergesi (<https://muweb.mu.edu.tr/Newfiles/16/Content/yönerge.pdf>)
- A.3.2.3. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- A.3.2.5. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Başvurma, Yükseltme ve Atanma Yönergesi (<https://muweb.mu.edu.tr/Newfiles/16/16/Öğretim%20Üyeliğine%20Yükseltme%20Ve%20Atanma%20Koşulları%20Yönergesi%20SON%20HALİ.pdf>)

A.3.3. Finansal yönetim

Yüksekokulumuz finansal yönetimine ilişkin unsurlar Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Faaliyet raporu yüksekokulumuz web sayfasında paylaşılmaktadır (A.3.3.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlerle uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- A.3.3.1. 2025 Yılı Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Faaliyet Raporu

A.3.4. Süreç yönetimi

Yüksekokulumuzda yürütülen akademik ve idari faaliyetlere ilişkin süreçler, tanımlı iş akışları aracılığıyla yönetilmektedir. Eğitim-öğretim, yönetim ve idari işleyişe ilişkin süreçlere ait iş akış şemaları hazırlanmış olup birim web sayfasında erişime açık şekilde paylaşılmaktadır (A.3.4.1.). Süreçlere ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş; süreçlerin ilgili birimler tarafından tutarlı ve standart biçimde yürütülmesi amaçlanmıştır. Tanımlanan iş akışları, birim faaliyetlerinin planlı ve düzenli şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Süreç yönetimi kapsamında yürütülen uygulamalar, birimin genel işleyişi içerisinde değerlendirilmekte; ihtiyaç duyulması halinde süreçlere ilişkin düzenlemeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım, süreçlerin kurumsal işleyişe entegre edilmesini ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- A.3.4.1. Birim İş Akış Süreçleri
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ic-kontrol-4679>)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yüksekokulumuzda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere tanımlı mekanizmalar bulunmaktadır. İç paydaşlar öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, üniversitemizin diğer akademik birimleri ve idari birimlerden oluşurken; dış paydaşlar mezunlar, turizm sektörü temsilcileri, meslek kuruluşları ve turizm eğitimi veren kurumları kapsamaktadır (A.4.1.1.).

Bu kapsamda oluşturulan iç ve dış paydaş listesi doğrultusunda paydaş katılımı; danışma kurulu toplantıları, öğrenci katılımlı birim kalite komisyonu toplantıları, müdür-öğrenci buluşmaları ve çeşitli akademik-sektörel etkileşim ortamları aracılığıyla sağlanmaktadır. Söz konusu mekanizmalar, paydaş görüşlerinin kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesini desteklemektedir (A.4.1.2.) (A.4.1.3.) (A.4.1.4.) (A.4.1.5.).

Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelere örnek olarak; teknik gezi ve workshopların sayısının artırılması, gastronomi yarışmalarına katılımın sağlanması, öğrencilere yönelik kampüs içi etkinliklerin arttırılması ve dış paydaşların öğrencilerle etkileşiminin konferanslar ve sektörel etkinlikler aracılığıyla güçlendirilmesi gösterilebilir. Bu uygulamalar, paydaş görüşlerinin karar süreçlerine yansıtıldığını ve sonuçlarının izlenerek uygulamaya dönüştürüldüğünü göstermektedir (A.4.1.6.) (A.4.1.7.) (A.4.1.8.) (A.4.1.9.) (A.4.1.10.) (A.4.1.11.) (A.4.1.12.) (A.4.1.13.). Bu yaklaşım, paydaş katılımının yalnızca görüş alma düzeyinde kalmayıp, iyileştirme kararlarına temel oluşturacak biçimde kurumsal işleyişe entegre edildiğini ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- A.4.1.1. İç ve Dış Paydaşlar (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/kalite-calismalari-10425>)
- A.4.1.2. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Danisma%201.pdf>)
- A.4.1.3. Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Karar%203.pdf>)
- A.4.1.4. Müdür-Öğrenci Buluşması Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Müdür%20Buluşması%2010%20Aralık.pdf>)
- A.4.1.6. Marmaris Kalesi ve Arkeoloji Müzesi'ne Teknik Gezi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencilerinden-marmaris-kulturel-mirasina-yerinde-inceleme-73973>)

- A.4.1.7. Aşçılık Programı Öğrencilerinin GastroAntalya 2025'e Katılımı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ascilik-ogrencilerimiz-gastroantalya-2025'ten-dereceyle-dondu-73649>)
- A.4.1.8. Yüksekokul'da Düzenlenen Satranç Turnuvası Etkinliği
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-dusunsel-rekabet--20252026-guz-donemi-satranc-turnuvasi-tamamlandi-74022>)
- A.4.1.9. Yüksekokul'da Düzenlenen Münazara Etkinliği
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/genel-turizm-dersinde-teknoloji-ve-turizm-munazarasi-73963>)
- A.4.1.10. Öğrencilerimizin Orka Lotus Beach Otel Ziyareti
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ogrencilerimiz-orka-lotus-beach-oteli-ziyaret-etti-73180>)
- A.4.1.11. Efes ve Şirince Teknik Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencileri-marmaris-ticaret-odasi-destegiyle-efes'e-teknik-gezi-gerceklestirdi-73338>)
- A.4.1.12. Trüf Mantarı Konferansı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/truf-mantari-konferansi-yuksekokulumuzda-gerceklestirildi-73961>)
- A.4.1.13. Profesyonel Bıçak Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-''profesyonel-bicak-egitimi''-semineri-gerceklestirildi-73965>)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimleri farklı ve tanımlı mekanizmalar aracılığıyla düzenli olarak alınmaktadır. Bu kapsamda müdür-öğrenci buluşmaları ile öğrenci katılımlı kalite komisyonu toplantıları, öğrencilerin görüş ve önerilerini doğrudan iletebildikleri temel platformlar arasında yer almaktadır (A.4.2.1.) (A.4.2.2.) A.4.2.3.). Ayrıca öğretim elemanlarının akademik danışmanlık saatleri de öğrencilerin geri bildirimlerini iletebildikleri önemli kanallar arasında bulunmaktadır (A.4.2.4.).

Elde edilen öğrenci geri bildirimleri ilgili yönetim ve komisyonlarda değerlendirilmekte; sonuçlar doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri ile öğrenme ortamlarına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda bilgisayar altyapısının iyileştirilmesi, teknik gezilerin gerçekleştirilmesi, kampüs içi etkinliklerin düzenlenmesi ve kütüphane ile öğrenciler için çalışma ortamı oluşturulması gibi uygulamalar, öğrenci geri bildirimlerinin karar süreçlerine yansıtıldığına örnek teşkil etmektedir (A.4.2.5.) (A.4.2.6.) (A.4.2.7.) (A.4.2.8.) (A.4.2.9.).

Bu yaklaşım, öğrenci geri bildirimlerinin yalnızca toplanmakla kalmayıp değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edildiğini ve öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının desteklendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- A.4.2.1. Müdür-Öğrenci Buluşması Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Müdür%20Buluşması%2010%20Aralık.pdf>)
- A.4.2.2. Öğrenci Katılımlı Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Karar%204.pdf>)

- A.4.2.3. Yüksekokul Web Sayfasına Eklenen Dilek ve Öneri Alanı
(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd_wlBTp-gpNOpdqsnc-667zSuZFwXa_LCh28eP24x5rgqJw/viewform)
- A.4.2.4. Akademik Danışmanlık Saatleri
([https://muweb.mu.edu.tr/Newfiles/141/141/2025-2026%20BAHAR%20Ders%20Programı%20YÖNETİM%20N_Ö%20\(1\).pdf](https://muweb.mu.edu.tr/Newfiles/141/141/2025-2026%20BAHAR%20Ders%20Programı%20YÖNETİM%20N_Ö%20(1).pdf))
- A.4.2.5. Efes ve Şirince Teknik Gezisi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencileri-marmaris-ticaret-odasi-destegiyle-efes'e-teknik-gezi-gerceklestirdi-73338>)
- A.4.2.6. Yüksekokul'da Düzenlenen Satranç Turnuvası Etkinliği
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-dusunsel-rekabet--20252026-guz-donemi-satranc-turnuvasi-tamamlandi-74022>)
- A.4.2.7. Profesyonel Bıçak Eğitimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-“profesyonel-bicak-egitimi”-semineri-gerceklestirildi-73965>)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuzda mezun ilişkileri, üniversitemiz tarafından yürütülen Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla takip edilmektedir. Söz konusu sistem, mezunlara ilişkin iletişim bilgileri ile çeşitli istihdam ve memnuniyet verilerinin toplanmasına imkân sağlamaktadır. Mezun Bilgi Sistemi bağlantısı birim web sayfasında yer almakta olup mezunların sisteme erişimi desteklenmektedir (A.4.3.1.).

Birim düzeyinde mezun ilişkilerinin daha sistematik biçimde izlenmesi amacıyla 2026 yılı itibarıyla mezunlara yönelik veri toplama, iletişim ve geri bildirim süreçlerini kapsayan birim odaklı bir mezun ilişkileri yapısının oluşturulması planlanmaktadır. Bu doğrultuda mezun izleme süreçlerinin güçlendirilmesi ve program gelişimine daha etkin veri sağlanması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde mezun izleme istemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- A.4.3.1. Mezun Bilgi Sistemi (<https://mezun.mu.edu.tr/#mbs>)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz, üniversitemiz tarafından belirlenen Uluslararasılaşma Politikalarını benimsemekte ve faaliyetlerini bu politika çerçevesinde yürütmektedir (A.5.1.1.). Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesi ve koordinasyonu, üniversite düzeyinde faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile birim düzeyinde görev alan Farabi–Erasmus–Mevlana Komisyonu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (A.5.1.2.) (A.5.1.3.). Öğrenci ve akademik personelin değişim programlarına katılımına ilişkin başvuru, değerlendirme ve izleme süreçleri söz konusu yapılar aracılığıyla yürütülmekte; uluslararası hareketlilik faaliyetleri kurumsal yapı içerisinde organize edilmektedir. Bu yaklaşım, uluslararasılaşma süreçlerinin bireysel değil, tanımlı bir organizasyonel yapı ve görev dağılımı çerçevesinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- A.5.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/6_%20Uluslararasılaşma%20Politikası.pdf)
- A.5.1.2. Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Farabi-Erasmus-Mevlana Komisyonu
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- A.5.1.3. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İş Süreçleri
(<https://uik.mu.edu.tr/tr/is-surecleri-2602>)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları Üniversitemiz tarafından sağlanmakta ve düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimde uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma performansı, üniversite düzeyinde yürütülen değişim programları kapsamında gerçekleşen hareketlilik faaliyetleri üzerinden izlenmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ programı çerçevesinde personel hareketlilikleri kayıt altına alınmakta ve birim düzeyinde takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde birimimiz bünyesinde uluslararası hareketlilik faaliyeti gerçekleşmemiştir.

Birimimizin Meslek Yüksekokulu yapısı, programların uygulama ağırlıklı niteliği ve öğrenci profilinin özellikleri uluslararası hareketlilik oranlarının sınırlı kalmasına neden olmaktadır. Bununla birlikte uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik üniversite düzeyinde yürütülen süreçler takip edilmekte; imkânlar doğrultusunda öğrenci ve personel katılımının artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmalarının Özeti

Meslek yüksekokulumuz bünyesinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları aşağıda yer alan tabloda sunulmaktadır.

Gerçekleştirilen İyileştirme	İlişkili Paydaş Katılımı Değerlendirme Raporu veya Performans İzleme /Değerlendirme Raporu	<u>İlişkili KİDR</u> <u>Alt Ölçütü</u>
Görev tanımları ve iş akış süreçleri güncellenmiştir.	A.1.1.2	A.1.1
Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla idari personel ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.	A.1.2.2	A.1.2
Yüksekokul Web sayfasına “Dilek ve Öneriler” kısmı dahil edilmiştir.	A.1.4.7	A.1.4

Vizyon ve misyon güncellenmiş, kalite stratejisi belirlenmiştir.	A.2.2.2 A.2.2.3	A.2.2
Paydaş görüşlerine dayalı olarak öğrencilere yönelik teknik geziler düzenlenmiştir.	A.4.1.6 A.4.1.10 A.4.1.11	A.4.1
Paydaş görüşlerine dayalı olarak gastronomi yarışmalarına katılım sağlanmıştır.	A.4.1.7	A.4.1
Paydaş görüşlerine dayalı olarak sektör temsilcilerinin katılımına dayalı etkinlikler düzenlenmiştir.	A.4.1.12 A.4.1.13	A.4.1.
Paydaş görüşlerine dayalı olarak kampüs içi etkinlikler düzenlenmiştir.	A.4.1.8 A.4.1.9	A.4.1

Not: Yukarıda numaralandırılan kanıtlar raporda link olarak yer almaktadır.

B. Eğitim ve Öğretim

B.1. Program Tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Meslek yüksekokulu Turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm piyasasında en önde yer alan, turizmle ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmek misyonu ile kurulmuştur. Bu misyona ulaşabilmek için açılacak programların tasarımı ve onayı Yükseköğretim Kurumu'nun ön lisans programı açılması için belirlediği kriterlere ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Eğitim-Öğretim Programı Oluşturulması ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge esaslarına göre yapılmıştır (B.1.1.1.). Program tasarımı aşamasında yerine getirilen tüm süreçlerden sonra dosyalar Yükseköğretim Kurumu'na gönderilerek program açma onayları alınmıştır. Meslek Yüksekokulumuz Aşçılık programı 2012-2013, İkrâm hizmetleri programı 2016-2017, Turizm Otel işletmeciliği programı 2015-2016, Turizm Animasyonu Programı 2012-2013, Turist Rehberliği Programı 2012-2013 eğitim ve öğretim yılında eğitime başlamıştır (B.1.1.2.). Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin tüm ön lisans turizm programlarında başlatılan

programların güncellenmesi çalışması sonrasında tüm programların müfredatları Mart/2020 de değiştirilmiştir. Her programda öğrenciler güncellenen ders kataloglarıyla öğrenime devam etmektedirler (B.1.1.4.). Bölümlere dair program tanımları, çıktıları ve programların ders içerikleri birim web sayfasında yer almaktadır. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar, derslerle ilgili beklentiler sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (B.1.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarım ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenim çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- B.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Eğitim-Öğretim Programı Oluşturulması ve Güncellenmesine İlişkin Yönerge (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183338>)
- B.1.1.2. Program Bilgileri (<https://icmelersteh.mu.edu.tr/tr/turizm-animasyonu-programi-4015>)
- B.1.1.3. Birim Danışma Kurulu Kararları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1s%CC%A7ma%20Kurulu%20Toplant%C4%B1%202.pdf>)
- B.1.1.4. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Meslek yüksekokulumuzdaki tüm programlarda ders programları (ders sayısı ve haftalık ders saati) hem öğrencilere hem de akademik personele en uygun şekilde hazırlanmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir (B.1.2.3.). Ders dağılımı her program koordinatörünün katılımcı bir şekilde program akademisyenleriyle yaptığı toplantı kararlaştırılır. Sonrasında bölüm başkanları ve program koordinatörlerinin toplantısı ile son şekli verilir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (B.1.2.1.). Ders programı ise Ders ve Sınav programı hazırlama komisyonu tarafından yapılır. Komisyon programı yaparken çevrim içi dersler için talep edilen gün ve saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekil, sektöre deki fırsatları da değerlendirebileceği durumlar göz önüne alınarak yapılmaktadır (B.1.2.2.). Okulun web sayfasında program yeterlilikleri, program müfredatları, ders içerikleri, ders programları yayınlanmaktadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte, geri bildirimler ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.2.1. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)
- B.1.2.2. Haftalık Ders Programının Hazırlanması Prosedürü ([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Haftalık%20Ders%20Programlarının%20Hazırlanması\(2\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Haftalık%20Ders%20Programlarının%20Hazırlanması(2).pdf))
- B.1.2.3. Haftalık Ders Programları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari -4589>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimdeki tüm programların ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu Marmaris Turizm MYO web sitesinde yer almaktadır. Dersler, içerikleri, ders kazanımları ve program çıktıları ile eşleştirilmiştir (B.1.3.1.) (B.1.3.2.) (B.1.3.3.). Ayrıca akademik personelin gözlemleri, sınav sonuçlarından elde edilen izlenimler ve bireysel iletilen geri bildirimler akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte, mevcut koşullar da dikkate alınarak programların güncelleme çalışmaları yapılmaktadır (B.1.3.4.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.3.1. Ders İçerikleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ders-icerikleri-4619>)
- B.1.3.2. Program Müfredatları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/program-mufredatlari-4074>)
- B.1.3.3. Program Çıktıları (<https://icmelerolh.mu.edu.tr/tr/ikram-hizmetleri-programi-4014>)
- B.1.3.4. Akademik Kurul Toplantı Tutanağı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2563_001.pdf)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Dersi yürüten öğretim elemanları öğrencilerin dersin gerekliliklerine uygun olarak iş yükünü tanımlayıp, takip etmektedirler. Ödev, proje, derse katılım gibi uygulamalarla dersin daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayabilmektedirler. Ayrıca, staj, uygulamalı dersler ve iş başı eğitim gibi uygulamalarla da öğrencilerin sektöre hazırlanmalarına katkı sağlanmaktadır. Meslek yüksekokulu öğrencilerimizin Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Yüksek Öğretim Kurulunun “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” kapsamında Ön Lisans Programlarından mezun olabilmeleri için her yarıyıl 30 AKTS olmak üzere 4 yarıyıl toplam 120 AKTS iş yükünü tamamlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, mezuniyet için olabilmeleri için Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’ ne göre mezuniyet derecesinin en az 2.00 olması gerekmektedir (B.1.4.1.) (B.1.4.2.). Meslek yüksek okulumuzdaki öğrencilerin mezun olabilmek için staj yönergesi çerçevesinde Aşçılık programında 80, Turizm Otel işletmeciliği programında 30, İkam hizmetleri programında 40, Turizm animasyonu programında 30 iş günü staj eğitimi yapması zorunludur (B.1.4.3.). Öğrenci Bilgi sisteminde (OBS) gerekli toplam iş yükü sistem tarafından otomatik olarak hesaplanmaktadır. Hesaplanan iş yüküne göre sistem tarafından otomatik olarak AKTS kredisi tanımlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konmuştur.

Kanıtlar

- B.1.4.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)
- B.1.4.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yöntemiyle Verilecek Derslere İlişkin Yönerge
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/203153>)
- B.1.4.3. Öğrenci Staj Akış Süreci
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Staj\(2\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Staj(2).pdf))

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi yapılmaktadır. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme, kayıt dondurma sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Ayrıca her dönem sonunda akademik ve idari personel ile dönem toplantıları organize edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Örneğin; Her eğitim öğretim dönemi bitiminde yapılan akademik kurul toplantıları sonrasında gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde gerekli kararlar alınmakta ve güncellemeler yapılmaktadır (B.1.5.1.). Ayrıca turizmle ilgili stk. temsilcileri ve sektör bileşenlerinden oluşan danışma kurulu ile farklı zamanlarda toplantılar yapılmakta ve sektörün talepleri alınmaktadır (B.1.5.2.). Bu konuda da yapabilecek değişiklikler karara bağlanmaktadır. Ayrıca, 2020 yılında üniversitemizin turizm eğitim ve öğretimi yapan meslek yüksek okullarındaki Müfredat çalışmasına katılmış olup, tüm programlarımızdaki müfredatlar güncellenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Prgramların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.5.1. Akademik Kurul Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/2024-2025%20Bahar%20Yar%C4%B1y%C4%B1l%C4%B1n%C4%B1n%20de%C4%9Ferlendirilmesi.pdf>)
- B.1.5.2. Birim Danışma Kurulu Kararları
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1%C5%9Fma%201.pdf>)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-Öğretim süreçleri Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi üst yönetimi ve organları, yüksekokulumuz yönetimi, yüksekokulumuz yönetim kurulu ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yönetilmektedir (B.1.6.1.). Ayrıca üniversite yönetiminin belirlediği akademik takvime göre süreç belirlenmektedir. Akademik takvim meslek yüksekokulu web sitesinden yayınlanmaktadır (B.1.6.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilk eve kurallara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- B.1.6.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)
- B.1.6.2 Akademik Takvim (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/akademik-takvim-8393>)

B.2. Programların yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Meslek yüksekokulumuzda programlarında öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli olmaktadır. Amaç öğrenciyi aktif hale getirmek ve etkileşimli öğrenmedir. Bu yüzden dersler örgün, uzaktan ve uygulamalı olarak işlenmektedir (B..2.1.1.). Örneğin uygulama mutfağında işlenen Soğuk Mutfak, Yöresel Mutfaklar, Mutfak Ürünleri, Pastane Ürünleri, Türk Mutfağı dersleri uygulamalı olarak işlenmektedir. İkram hizmetlerindeki Yiyecek- İçecek Servisi I, Menü Planlama ve Yönetimi dersleri hem teorik hem de uygulama içeren derslerdir. Turizm animasyonundaki Türk Halk Oyunları I, Fiziksel Uygunluk ve Fitnes (Plates, Step, Aerobik) Sahne Uygulamaları ve Koreograf, Temel Oyunculuk, Ritim ve Dans Eğitim Dersleri, Spor turizmi, Kapalı ve Açık Alan Aktiviteleri uygulamalı olarak işlenmektedir. Ayrıca programlardaki İş Sağlığı ve Güvenliği, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Bilgi İletişim Teknolojileri ve Yabancı Dil derslerinin bir kısmı uzaktan işlenmektedir. Tüm programlarımızdaki dersler teknik geziler (Sarsala ve hamam koyu yürüyüş gezisi, Afrodiasias Eğitim Gezisi, Efes Antik Kenti ve Şirince teknik gezisi, Marmaris kalesi ve Marmaris kültürel miras gezisi, International Gastro Bodrum Fest 2025, Gastro Antalya Teknik Gezi, Orka Lotus Beach Otel Gezisi), work shop (Kuzu Tandır-Triliçe, Şeflerin Sırrı: Tavuk Sarmada Yenilikçi Teknikler ve Sunum Tasarımları Atölyesi), sektör profesyonelleri eğitimleri (İş Kur Grup Eğitimleri, İş Arama Süreçleri Eğitimleri, Profesyonel Bıçak Eğitimi, Somelierlik Eğitimi) seminer ve konferanslar (Butik Otel ve Restoran İşletmeciliği, Trüf Mantarı İle Tanışın; Toprağın Derinliklerinden Gelen Gizem: Trüf Mantarı Ve Kültürasyonu, Ailemiz Geleceğimiz, Turizm Sektöründe Kadının Yeri, Bir Yıldız Bir Hilal İlelebet İstiklal, Yedi Kiliseler Turu Uzmanlaşma Eğitimi, Kariyerin Akademik Versiyonu: Dikey Geçiş & Lisansüstü Eğitim İle Geleceğini Şekillendir), sektör buluşmaları (Kariyer Buluşmaları Paşa Grubu Hotelleri, Kariyer Buluşmaları Angels Marmaris Hotel, Kariyer Buluşmaları Grand akvaryum Otel, Kariyer Buluşmaları Lusentertainment) desteklenmektedir (B.2.1.2.) (B.2.1.3.) (B.2.1.4.) (B.2.1.5.) (B.2.1.6.) (B.2.1.7.) (B.2.1.8.) (B.2.1.9.) (B.2.1.10.) (B.2.1.11.) (B.2.1.12.) (B.2.1.13.) (B.2.1.14.) (B.2.1.15.) (B.2.1.16.) (B.2.1.17.) (B.2.1.18.) (B.2.1.19.) (B.2.1.20.) (B.2.1.21.) (B.2.1.22)

Olgunluk Düzeyi: (3) Programlarda öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.1.1. Haftalık Ders Programı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)
- B.2.1.2. Sarsala ve hamam koyu yürüyüş gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/sarsala-ve-hamam-koyu-yuruyus-gezisi-70612>)
- B.2.1.3. Afrodiasias Eğitim Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/afrodiasias-egitim-gezisi-70048>)
- B.2.1.4. Efes Antik Kenti ve Şirince teknik gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencileri-marmaris-ticaret-odasi-destegiyle-efes%E2%80%99e-teknik-gezi-gerceklestirdi-73338>)
- B.2.1.5. Marmaris kalesi ve Marmaris kültürel miras gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencilerinden-marmaris-kulturel-mirasina-yerinde-inceleme-73973>)
- B.2.1.6. International Gastro Bodrum Fest 2025 (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-manset-gazetesinde-cikan-marmaris-turizm-myo-gastro-bodrum-2025%E2%80%99ten-cifte-madalya-ile-dondu!-haberi-71066>)
- B.2.1.7. Gastro Antalya Teknik Gezi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ascilik-ogrencilerimiz-gastroantalya-2025%E2%80%99ten-dereceyle-dondu-73649>)
- B.2.1.8. Orka Lotus Beach Otel Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ogrencilerimiz-orka-lotus-beach-oteli-ziyaret-etti-73180>)
- B.2.1.9. Kuzu Tandır-Triliçe Workshop (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/workshop-mutfak-atolyesi-13577>)
- B.2.1.10. Şeflerin Sırrı: Tavuk Sarmada Yenilikçi Teknikler ve Sunum Tasarımları Atölyesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/seflerin-sirri--tavuk-sarmada-yenilikci-teknikler-ve-sunum-tasarimlari-atolyesi-13720>)
- B.2.1.11. İş Kur Grup Eğitimleri ve İş Arama Süreçleri Eğitimleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/iskur-grup-egitimi--70083>)
- B.2.1.12. Profesyonel Bıçak Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-%E2%80%99Cprofesyonel-bicak-egitimi%E2%80%99D-seminer-gerceklestirildi-73965>)
- B.2.1.13. Somelierlik Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/turizm-ve-somelierlik-12990>)
- B.2.1.14. Butik Otel ve Restoran İşletmeciliği (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/butik-otel-ve-restoran-isletmeciligi-hakkinda-bilgi-verildi-69879>)
- B.2.1.15. Trüf Mantarı İle Tanışın; Toprağın Derinliklerinden Gelen Gizem: Trüf Mantarı Ve Kültivasyonu (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/truf-mantari-konferansi-yuksekokulumuzda-gerceklestirildi-73961>)
- B.2.1.16. Ailemiz Geleceğimiz (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/25042025-ailemiz-gelecegimiz-70544>)
- B.2.1.17. Turizm Sektöründe Kadının Yeri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-sektorunde-kadinin-yeri--69985>)
- B.2.1.18. Bir Yıldız Bir Hilal İlelebet İstiklal (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/bir-yildiz-bir-hilal-ilelebet-istiklal--69950>)
- B.2.1.19. Kariyerin Akademik Versiyonu: Dikey Geçiş & Lisansüstü Eğitim İle Geleceğini Şekillendir (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/%E2%80%99Ckariyerin-akademik-versiyonu%E2%80%99D-seminer-yuksekokulumuzda-gerceklestirildi-73556>)

- B.2.1.20. Kariyer Buluşmaları (Paşa Grubu Otelleri)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/kariyer-bulusmalari-pasa-grubu-hotelleri-12396>)
- B.2.1.21. Kariyer Buluşmaları (Angels Marmaris Hotel)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/okul-sektor-bulusmasi-angels-marmaris-hotel--70178>)
- B.2.1.22. Kariyer Buluşmaları (Grand Akvaryum Otel & Lusentertainment)
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/okul-sektor-bulusmasi-grand-aquarium--otel-ve-lus-entertainment--69949>)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Meslek yüksekokulumuzda değerlendirmeler ara sınav, uygulama veya ödev notu, final sınavı, mazeret sınavı, bütünleme ve tek ders sınavından oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemi sadece yazılı sınav şeklinde gerçekleştirilmemektedir. Öğrencilerin araştırma yapabilme ve bu sayede kendilerini geliştirmelerine yönelik şekilde yürütülmektedir. Belirli derslerde vize ve final uygulamasına ek olarak ödev uygulaması da bulunmaktadır. (Örn: Menü planlama, Önbüro uygulamaları, Soğuk mutfak, Etkinlik Tasarlama I, Etkinlik Tasarlama II, Fiziksel uygunluk, vb.) Verilen ödevlerin bir kısmı öğrencinin tek başına yaptığı ödevler iken, bazı ödevler de ise grup çalışması şeklinde gerçekleştirilmektedir. Özellikle Turizm animasyonu programlarındaki uygulamalı derslerin sınavları da öğrencilerin o derslerdeki performanslarına yönelik uygulamaları içermektedir. (Örn: Sahne Uygulamaları ve Kareografi, Türk Halk Oyunları I, Spor Turizmi vb.) (B.2.2.1.) (B.2.2.2.)

Olgunluk Düzeyi: (3) Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.2.1. Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.mu.edu.tr>)
- B.2.2.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölgelere kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuraları çerçevesinde düzenlenir (B.2.3.4.). Öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı sonuçlarına göre kabul edilirler. 2025-2026 öğretim yılındaki kontenjanlarının hemen hemen tam doluluk oranına ulaştığı görülmektedir. Yatay geçiş programları ile meslek yüksek okuluna gelen öğrencilerin eski eğitim kurumlarında alarak başarılı oldukları ve transkriptleri ile belgeledikleri derslerin içerikleri Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonu ve Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonu tarafından incelenerek ders eşleştirmeleri yapılmaktadır (B.2.3.1.) (B.2.3.2.) (B.2.3.3.). Öğrencilerin farklı üniversitelerde aldıkları ve başarılı olduklarını belgelendirdikleri dersler de aynı şekilde komisyon tarafından değerlendirilerek eşleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Öğrenci kabulü önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- B.2.3.1. Muafiyet ve Yatay Geçiş Komisyonları (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- B.2.3.2. Kurumlararası Yatay Geçiş Kontenjanları
(<https://oidb.mu.edu.tr/tr/duyuru/20252026-kurumlar-arasi-yatay-gecis-kontenjanlari-bahar-yy-74197>)
- B.2.3.3. Kurum İçi Yatay Geçiş Kontenjanları
(<https://oidb.mu.edu.tr/tr/duyuru/20252026-kurum-ici-yatay-gecis-kontenjanlari-bahar-yy-74198>)

- B.2.3.4. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarında Önceki Öğrenimin Tanınması, Kredi Transferi, İntibak ve Muafiyet İşlemleri Yönergesi
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/202824?AspxAutoDetectCookieSupport=1>)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır (B.2.4.2.). Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanımlanmasında ve sertifikalanmasında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine göre işlemler yapılmaktadır (B.2.4.1.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- B.2.4.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
(<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40524>)
- B.2.4.2. Öğrenci Mezuniyeti İş Akış Süreci
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Mezuniyeti%20iş%20Akış%20Süreci%20\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Öğrenci%20Mezuniyeti%20iş%20Akış%20Süreci%20(1).pdf))

B.3. Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Meslek Yüksekokulumuz ve Uygulama Otelinin okul tarafından kullanılan kısımlarında (B.3.1.1);

- a) Farklı kapasitelerde 5 adet derslik bulunmaktadır.
- b) 6 adet ofis, 4 adet akademisyen odası vardır.
- c) 100 kişi kapasiteli, her türlü teknik altyapıya sahip bir konferans salonu bulunmaktadır.
- d) Öğrencilerin uygulamalı bilgisayar derslerini yaptıkları 30 öğrenci kapasiteli, internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- e) 100 kişi kapasiteli ve öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirebilecekleri yiyecek içecek hizmetleri sunan bir öğrenci kantini bulunmaktadır.
- f) Aşçılık programının uygulamalı derslerini yürüttüğü 1 adet uygulama mutfağı bulunmaktadır.
- g) Bütün dersliklerde, konferans salonunda ve çok amaçlı salonda eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek amacıyla masaüstü bilgisayarlar ile projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu donanımlar ders esnasında öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.1.1. Marmaris TMYO (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/hakkimizda-1543>)
- B. 3.1.2. Kütüphane (<https://library.mu.edu.tr>)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Yüksekokulumuzda tüm öğrencilerimizin okula kayıtlarından mezun oldukları güne kadar genellikle öğrenim gördükleri programdaki öğretim görevlilerinden bir kişi danışman olarak atanmaktadır (B.3.2.6.) (B.3.2.7.). Öğrenim gören tüm öğrencilerimizin bir danışmanları mevcuttur. Danışman öğretim elemanları öğrencilerin ön lisans sürecindeki ders seçimi ve kayıtlanma, ders ekleme-çıkarma, kayıt dondurma, tek ders sınavı, staj, mezuniyet gibi teknik konularda destek olmaktadır (B.3.2.2.). Öğrenci danışman hocaları kendi çalışma odalarının kapılarına astıkları ders programları ile öğrencilere ayırdıkları görüşme saatlerini açık şekilde ilan etmektedirler. Danışmanların öğrencilere ayırdığı zaman yalnızca ilan edilen görüşme saatleri ile sınırlı kalmayıp, öğrencilerin talep etmeleri durumunda danışmanlar onlara zaman ayırmaktadırlar, Öğrenciler danışmanı ile yüz yüze, telefonla, e-posta aracılığıyla ve DYS üzerinde bulunan mesajlaşma platformu aracılığıyla görüşebilmektedirler. Öğrenciler okulumuza geldikleri ilk hafta oryantasyon programına tabi tutulmakta ve bu programla gerekli bilgilendirme yapılmaktadır (B.3.2.4.).

Ayrıca öğrenciler kariyer ve iş olanaklarından haberdar edilmekte ve profesyonel iş hayatı gibi konularda da destek görmektedirler. Özellikle staj yeri bulma, staj sorunları vb. konularda bireysel sorunların çözülmesine yönelik danışmanlık ve mentörlük hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca güz ve bahar döneminde Müdür-öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin soru ve talepleri alınmakta, değerlendirilmekte, çözüm bulunmaktadır (B.3.2.1.). Ayrıca her programdan birer öğrencinin katıldığı öğrenci katılımlı kalite toplantıları yapılmakta olup bu toplantılarda dile getirilen sorunlara çözümler aranmaktadır. (Örneğin; sosyal ve kültürel faaliyetlerin arttırılması, öğrenci topluluğu kurulması, bilgisayar ve mutfak labrotuvarlarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi) Öğrencilerin kariyerlerini planlamalarına yönelik dersler bulunmaktadır. Bu dersler arasında iş sağlığı ve güvenliği, yönetim organizasyon, iletişim, seminer, kariyer planlama, girişimcilik vb. sayılabilir (B.3.2.3.) (B.3.2.5.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.2.1. Müdür-Öğrenci Toplantı Tutanağı
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/M%C3%BCd%C3%BCr%20%C3%96%C4%9Fren ci%20bulu%C5%9Fmas%C4%B1.pdf>)
- B.3.2.2. Ders Yönetim Sistemi (https://dys.mu.edu.tr/login/index_auth.php)
- B.3.2.3. Haftalık Ders Programı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haftalik-ders-programlari-4589>)
- B.3.2.4. Yeni Kayıt Yapan Öğrencilerimize Oryantasyon Programı
(https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/duyuru/1_-siniflar-icin-oryantasyon-programi-01-ekim--13-00--67258)
- B.3.2.5. Ders İçerikleri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/ders-icerikleri-4619>)
- B.3.2.6. 2025 Yılı Programların Danışmanlık Listeleri
(<https://drive.google.com/file/d/1Dp8xQeivrKUUqmQOc-DFFmW0tVV72M77/view?usp=sharing>)
- B.3.2.7. Danışman Belirlenmesi İşlemleri Akış Süreci
([https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1%C5%9Fman%20Belirlenmesi%20%C4%B0%C5%9Flemleri%20Ak%C4%B1%C5%9F%20S%C3%BCreci\(1\).pdf](https://marmaristmyo.mu.edu.tr/Newfiles/141/Content/Dan%C4%B1%C5%9Fman%20Belirlenmesi%20%C4%B0%C5%9Flemleri%20Ak%C4%B1%C5%9F%20S%C3%BCreci(1).pdf))

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Meslek yüksekokulumuzun merkez kampüs de yer almaması nedeniyle birimiz öğrencileri de merkez kampüsün sunduğu geniş imkanları olan tesis ve altyapı olanaklarından faydalanamamaktadır. Okulumuzun bulunduğu kampüs içerisinde 2 ana bina bulunmaktadır. Okul binasında 5 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 uygulama

mutfağı, 1 müdür odası, 1 müdür yardımcısı odası, 3 ofis, 1 depo, 1 çay ocağı odası, tuvaletler bulunmaktadır (B.3.3.1.).

Kampüs içindeki ikinci bina Üniversite İktisadi İşletmesince işletilen Uygulama otelidir (B.3.3.2.). Oteldeki bazı kısımlar okulun kullanımına tahsis edilmiştir. Öğrencilerimizin kantin ve kafeterya kullanımı için düzenlenen 100m2 büyüklükte bir adet kafeterya, 1 adet ders çalışma odası, 100 kişilik konferans salonu, 1 adet müdür yardımcısı odası, 4 adet akademik personel ofisi, çay ocağı, tuvaletler okulun kullanımında olan alanlardır. Akademik personel ofislerinin her birini 4 er kişi olarak ofisleri paylaşmaktadırlar. Öğretim elemanlarının ofislerinde kullanmaları için her birine masaüstü bilgisayar tahsis edilmiştir. Ayrıca, her öğretim elemanın bir adet masası ve dolabı, odalarda benzer özelliklere sahip olmak üzere 4'er adet misafir sandalyesi, bilgisayarlardaki asgari yazılım desteği, gerekli düzeyde kırtasiye ve sarf malzemesi bulunmaktadır. Diğer taraftan, öğrencilerin mesleki becerilerini kazanabilmeleri için uygulamalı derslerin birçoğu uygulama otelindeki imkân ve alanlar kullanılarak gerçekleştirilmektedir (Sahne Uygulamaları ve Koreografi, Türk Halk Oyunları I, Temel Oyunculuk, Ritim ve Dans Eğitimi, Yiyecek- İçecek Servisi I vb.)

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.3.3.1. Marmaris TMYO (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/hakkimizda-1543>)
- B.3.3.2. Uygulama Otel (<https://sksd.mu.edu.tr/tr/msku-marmaris-uygulama-oteli-9697>)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz bünyesinde Engelsiz Kampüs Birimi bulunmaktadır (B.3.4.3.) (B.3.4.2.). Okulumuzda da Engelli Öğrenci Birim Danışma Kurulu bulunmakta ve engelli öğrencilerimiz için faaliyetlerini sürdürmektedir (B.3.4.1.). Bu bağlamda üniversitemiz koordinatörlüğünün dezavantajlı gruplar için yaptığı çalışmalar, düzenlemeler ve faaliyetler yüksekokul öğrencilerimize duyurulmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerimiz için danışmanları gerekli formları düzenlemekte, üniversitenin gerekli birimlerini ve o öğrencinin ders aldığı hocaları bilgilendirmektedir. Bu öğrenciler için derste, ölçme ve değerlendirmede ekstra yapılabilecekler akademik personelin gerekli önlemleri alması sağlanmaktadır. Bununla birlikte uygulama otelimizde tekerlekli sandalyeli öğrenci ve personel için rampalar ve uygun asansörler bulunmaktadır. Gerek ulaştırma açısından ve gerekse bina içlerinde engellilerin rahat hareket etmelerine imkân sağlayan rampalar bulunmaktadır.

Ayrıca bağımlılıklarla mücadele çerçevesinde Tütün Tütün Ürünleri, Alkol ve Uyuşturucu konusunda seminer düzenlenip tüm öğrencilerin yetkililer tarafından bilgilendirilmesi sağlanmıştır (B.3.4.4.) Çeşitli konularda şiddete maruz kalan ve kalma ihtimali bulunan öğrencilerimiz için gerekli eğitimler düzenlenmektedir. Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele ve Aile yılı hakkında kapsamlı bilgilendirme çalışması yüksekokulumuzda gerçekleştirilmiştir (B.3.4.5.). Bize bu konularda başvuran öğrencilere yardımcı olabilmek adına ilgili kamu kuruluşlarına gerekli bildirimler yapılmakta ve bu konuda köprü vazifesi görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar

- B.3.4.1. Engelli Öğrenci Birim Danışma Komisyonu (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)
- B.3.4.2. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/157266>)
- B.3.4.3. Engelsiz Kampüs Birimi (<https://engelsiz.mu.edu.tr>)

- B.3.4.4. Bağımlılıklarla Mücadele Çerçevesinde Tütün, Tütün ürünleri, Alkol ve Uyuşturucu Konusunda Seminer (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/bagimliliklarla-mucadele-cercevesinde-tutuntutun-urunlerialkol-ve-uyusturucu-konusunda-seminer-70855>)
- B.3.4.5 Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele ve Aile Yılı Etkinliği (https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuz-ogrencileri-kadina-yonelik-siddet-ile-mucadele-ve-aile-yili%E2%80%9D-hakkinda-kapsamli-bir-sekilde-bilgilendirildi_-73454)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Meslek Yüksekokulu öğrencileri için Uygulama oteli bünyesinde bulunan 100m2 büyüklükte bir adet kafeterya bulunmaktadır. Öğrenciler bu kafeteryada hem ders aralarında hem de ders sonlarında yeme ve içme faaliyetlerini sürdürmektedirler. Öğrenciler için uygun fiyatlı öğle yemeği hizmeti üniversite desteğiyle yerine getirilmektedir. Özellikle öğrenciler için çok sayıda etkinlik düzenlenmiştir. Turist rehberliği tarafından gerçekleştirilen Efes Antik Kenti ve Şirince gezisi, Marmaris Kalesi ve Marmaris Kültürel Miras Gezisi, Afrodisyas Antik Kenti Teknik Gezisi ve Sarsala ve Hamam Koyu yürüyüş gezisi, çevirim içi Turist rehberliğinde Uzmanlaşma Turist Rehberi İsa Levent Gürçavdı tarafından konferans düzenlenmiştir. Aşçılık programı öğrencilerimiz üniversitemizin 3. Aşçılık festivaline, International Gastro Bodrum Fest 2025'e, Gastro Antalya Yemek Yarışmasına katılmışlardır. Yine aşçılık programı öğrencilerimiz için Doğadan Gelen Lezzet: Trüf Mantarı, Trüf Mantarı İle Tanışın; Toprağın Derinliklerinden Gelen Gizem: Trüf Mantarı Ve Kültivasyonu, Profesyonel Bıçak Eğitimi, Şeflerin Sırrı: Tavuk Sarmada Yenilikçi Teknikler ve Sunum Tasarımları Atölyesi isimli workshop etkinlikleri yapılmıştır.

Turizm otel işletmeciliği ve ikram hizmetleri öğrencileri için Orka Otel gezisi düzenlenmiştir. Turizm animasyonu öğrencilerimiz İlköğretim Öğrencileriyle Yüz Boyama Sanatsal Etkinliği düzenlemiştir. Ayrıca Turizm Animasyon öğrencileri Aşk Olsun adlı tiyatro oyununu öğrenciler, halk, akademik ve idari personel için sergilemiştir. Tüm öğrencilerimiz için bahar şenliği, Teknoloji ve Turizm: Olumlu ve Olumsuz Etkiler Üzerine Münazara Etkinliği, 2025-2026 Güz Dönemi Satranç Turnuvası, Ailemiz Geleceğimiz, Mesleki İngilizce Becerilerini Geliştirmek İçin Belgesel Tabanlı Öğrenme, Temel Yangın Bilgisi Eğitimi ve Tatbikatı, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni, Dünya Kadın gününde Turizm Sektöründe Kadının yeri adlı seminer düzenlenmiştir. (B.3.5.1.) (B.3.5.2.) (B.3.5.3.) (B.3.5.4.) (B.3.5.5.) (B.3.5.6.) (B.3.5.7.) (B.3.5.8.) (B.3.5.9.) (B.3.5.10.) (B.3.5.11.) (B.3.5.12.) (B.3.5.13.) (B.3.5.14.) (B.3.5.15.) (B.3.5.16.) (B.3.5.17.) (B.3.5.18.).

Olgunluk Düzeyi: (4) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- B.3.5.1. Efes Antik Kenti ve Şirince gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencileri-marmaris-ticaret-odasi-destegiyle-efes%E2%80%99e-teknik-gezi-gerceklestirdi-73338>)
- B.3.5.2. Marmaris Kalesi ve Marmaris Kültürel Miras Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberligi-ogrencilerinden-marmaris-kulturel-mirasina-yerinde-inceleme-73973>)
- B.3.5.3. Afrodisyas Antik Kenti Teknik Gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/afrodisias-egitim-gezisi-70048>)
- B.3.5.4. Sarsala ve Hamam Koyu yürüyüş gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/sarsala-ve-hamam-koyu-yuruyus-gezisi-70612>)
- B.3.5.5. Turist rehberliğinde Uzmanlaşma-Turist Rehberi İsa Levent Gürçavdı. (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turist-rehberliginde-uzmanlasamaya-iliskin-seminer-70150>)
- B.3.5.6. International Gastro Bodrum Fest 2025 (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-manset-gazetesinde-cikan-marmaris-turizm-myo-gastro-bodrum-2025%E2%80%99ten-cifte-madalya-ile-dondu!-haberi-71066>)
- B.3.5.7. Doğadan Gelen Lezzet: Trüf Mantarı

- (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/truf-mantari-konferansi-yuksekokulumuzda-gerceklestirildi-73961>)
- B.3.5.8. Profesyonel Bıçak Eğitimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-%E2%80%9Cprofesyonel-bicak-egitimi%E2%80%9D-semineri-gerceklestirildi-73965>)
- B.3.5.9. Şeflerin Sırrı: Tavuk Sarmada Yenilikçi Teknikler ve Sunum Tasarımları Atölyesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/seflerin-sirri--tavuk-sarmada-yenilikci-teknikler-ve-sunum-tasarimlari-atolyesi-13720>)
- B.3.5.10. Orka Otel gezisi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ogrencilerimiz-orka-lotus-beach-oteli-ziyaret-etti-73180>)
- B.3.5.11. İlköğretim Öğrencileriyle Yüz Boyama Sanatsal Etkinliği (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/ilkogretim-ogrencileriyle-yuz-boyama-etkinligi--13734>)
- B.3.5.12. Aşk Olsun adlı tiyatro oyunu (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ask-olsun-tiyatro-oyunu-oynandi-70547>)
- B.3.5.13. Bahar şenliği (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/bahar-senligi-70790>)
- B.3.5.14. Teknoloji ve Turizm: Olumlu ve Olumsuz Etkiler Üzerine Münazara Etkinliği (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/genel-turizm-dersinde-teknoloji-ve-turizm-munazarasi-73963>)
- B.3.5.15. 2025-2026 Güz Dönemi Satranç Turnuvası (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-dusunsel-rekabet--20252026-guz-donemi-satranc-turnuvasi-tamamlandi-74022>)
- B.3.5.16. Ailemiz Geleceğimiz (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/25042025-ailemiz-gelecegimiz-70544>)
- B.3.5.17. Temel Yangın Bilgisi Eğitimi ve Tatbikatı (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/temel-yangin-bilgisi-egitimi-ve-tatbikati-70545>)
- B.3.5.18. Dünya Kadın gününde Turizm Sektöründe Kadının Yeri (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-sektorunde-kadinin-yeri--69985>)

B.4. Öğretim kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu akademik kadrosunda 1. Doç. Dr., 11 Öğr. Gör. Dr., 9 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 21 öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı dil öğretimi ile ilgili dersler tamamı öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları, mesleki ve temel dersler ise öğretim üyesi ve öğretim görevlisi kadrosundaki öğretim elemanları tarafından verilmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Bu işlemler Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Koşulları Yönergesi' ne göre gerçekleştirilmektedir (B.4.1.1.) (B.4.1.2.) (B.4.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- B.4.1.1. Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19573&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- B.4.1.2. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
- B.4.1.3. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Koşulları Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/203721>)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü kadrosu 1 doçent doktor öğretim üyesi, 5 öğretim görevlisi doktor, 4 öğretim görevlisi yer almaktadır. Bir öğretim görevlisi doktor diğer bir yüksek okulda görevlendirilmiştir (B.4.2.2.). Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü kadrosunda ise 6 öğretim görevlisi doktor, 2 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bunlardan 2 öğretim görevlisi doktor ve 1 öğretim görevlisi üniversitemizin diğer bölümlerinde görevlendirilmiş durumdadır. Ayrıca yabancı dil dersleri için 2 öğretim görevlisi dersleri yürütmektedir (B.4.2.3.). Öğretim elemanlarının sahip oldukları nitelikler ve temel çalışma konuları YÖKSİS ve MUYBİS' e girilmiştir. Öğretim kadrosu dersler dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmakta ve öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerinde katılmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- B.4.2.1. Akademik Personel Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- B.4.2.2. Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Akademik Personel Listesi (<https://icmelerolh.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- B.4.2.3. Seyahat, Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü akademik Personel Listesi (<https://icmelersteh.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizin eğitim faaliyetlerindeki teşvik ve ödüllendirme sürecinde yer alan akademik teşvik ve dil tazminatı uygulamasından yararlanan öğretim görevlilerimiz bulunmaktadır. Örneğin 2025 yılın da 4 öğretim görevlimiz akademik teşvik almaya hak kazanmıştır (B.4.3.1.). Öğretim elemanlarımız yayınlarını ve eserlerini MUYBİS Yayın bilgi sistemine yüklemektedirler. Meslek yüksekokulumuzda programlarda birinci olan ve etkinliklerde görev alan öğrencilerimize yüksekokul müdürümüz tarafından plaket ve teşekkür belgeleri takdim edilmiştir (B.4.3.2) (B.4.3.3.). Ayrıca bu etkinlikleri gerçekleştirdiğimiz dış paydaşların temsilcilerine de katkılarından dolayı teşekkür belgeleri takdimi yapılmıştır (B.4.3.4.) (B.4.3.5.) (B.4.3.6.) (B.4.3.7.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları birimin geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- B.4.3.1. Birim Akademik Teşvik Tutanağı (https://drive.google.com/file/d/1CLTPheLbKIGTeCKWXYPcwG-vg_ghQ0_g/view?usp=sharing)
- B.4.3.2. 2024-2025 Yılı Mezuniyet Töreni (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-turizm-myo%E2%80%99da-mezuniyet-coskusu-71395>)
- B.4.3.3. Satranç Turnuvasında Ödül Alan Öğrencilerimiz (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-dusunsel-rekabet--20252026-guz-donemi-satranc-turnuvasi-tamamlandi-74022>)
- B.4.3.4. İşkur Grup Eğitimleri Teşekkür Belgesi Takdimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/iskur-grup-egitimi--70083>)
- B.4.3.5. Trüf Mantarı Uzmanlarına Teşekkür Belgesi Takdimi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/truf-mantari-konferansi-yuksekokulumuzda-gerceklestirildi-73961>)
- B.4.3.6. Pirge Bıçak eğitimi Teşekkür Belgesi Takdimi

(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/yuksekokulumuzda-%E2%80%9C9Cprofesyonel-bicak-egitimi%E2%80%9D-semineri-gerceklestirildi-73965>)

- B.4.3.7. Butik Otel ve Restoran İşletmeciliği Eğitimi Teşekkür Belgesi Takdimi
(<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/butik-otel-ve-restoran-isletmeciligi-hakinda-bilgi-verildi-69879>)

C. Araştırma ve Geliştirme

C.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve araştırma kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin 2021-2025 Stratejik Planında vurgulanan “*Araştırma ve inovasyona dönük süreçlerin ve kapasitenin geliştirilmesi*” amacı doğrultusunda; proje üretme kültürünün yaygınlaştırılması, bilimsel yayınların sayısı ve etkinliğinin artırılması, dış kaynaklı proje sayılarının yükseltilmesi ve Ar-Ge çıktılarının yenilikçiliğe dönüştürülmesi hedefleri tanımlanmıştır. Yüksekokulumuzda, araştırma faaliyetleri Üniversitemizin Ar-Ge Politikası ve Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir (C.1.1.1.) (C.1.1.2.). Yüksekokulumuzda yapılacak araştırmalar öncesinde üniversitemiz Etik Kurulları’na başvurularak Etik Kurul raporu alınmaktadır (C.1.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- C.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan
(<https://kalite.mu.edu.tr/Newf/iles/130/Content/Staretjik%20Plan%202021-2025.pdf>)
- C.1.1.2. Muğla Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/1_%20Ar-Ge%20Politikası.pdf)
- C.1.1.3. Sosyal ve Beşerî Bilimler Etik Kurulu (<https://hukukmusavirligi.mu.edu.tr/tr/komisyonlar>)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik iç ve dış kaynakların etkin kullanımı, ile ilgili tüm süreçler Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından yürütülmektedir. BAP Birimi, üniversitemiz bünyesinde bilimsel projelerin planlanması, başvuru süreçlerinin organize edilmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılmasına kadar tüm proje döngüsünü kapsayan bir koordinasyon fonksiyonu üstlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları, BAP tarafından her akademik yıl ilan edilen proje çağrılarına başvurarak araştırma önerilerini sunabilmektedirler; kabul edilen projeler, birim tarafından sağlanan mali ve idari desteklerle yürürlüğe girmektedir. Marmaris Turizm MYO akademisyenleri de ilgili çağrılara erişerek hem iç kaynaklı (üniversite BAP destekli) hem de dış kaynaklı (ör. TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı veya uluslararası fonlar) proje başvuru süreçlerine katılabilmektedirler. (C.1.2.1.) (C.1.2.2.).

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- C.1.2.1. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (<https://bap.mu.edu.tr/tr>)
- C.1.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Proje Başvuru, İzleme ve Sonuçlandırma Süreci
(<https://bap.mu.edu.tr/Newfiles/158/Content/Proje%20Başvuru,%20İzleme%20ve%20Sonuçlandırma%20Süreci%20web.pdf>)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimimizde doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma yetkinliği, iş birlikleri ve destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yüksekokulumuzda doktora derecesine sahip öğretim elemanı oranı %57'dir (C.2.1.1.). Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları arasında turizm işletmeciliği, turizm pazarlaması, turizm sosyolojisi, turist rehberliği ve özel ilgi turizmi yer almaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi bünyesinde metodoloji, proje geliştirme ve veri analizi odaklı eğitimler yürütülmektedir. Bu kapsamda düzenlenen "maxqda ile Yapay Zekâ Destekli Nitel Veri Analizi Eğitimi", nitel araştırmalarda analiz ve görselleştirme becerilerini güçlendirmektedir (C.2.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.2.1.1. Akademik Personel Listesi (<https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/personel/akademik>)
- C.2.1.2. Maxoda ile Yapay Zeka Destekli Nitel Veri Analizi Eğitimi
(<https://www.mu.edu.tr/tr/etkinlik/maxqda-ile-yapay-zeka-destekli-nitel-veri-analizi-egitimi-3878>)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yüksekokulumuz ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yıl içerisinde yapmış olduğu çalışmalar birim akademik teşvik komisyonu raporu ve birim yıllık faaliyet raporu aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.3.1.1.) (C.3.1.2.). Ayrıca proje bazlı bilgiler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (C.3.1.3.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu
(https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/MSKÜ%202023%20Yılı%20%20Faaliyet%20Raporu%20Versiyon%201_2%2018_03_2024.pdf)
- C.3.1.2. Birim Akademik Teşvik Komisyonu Raporu

(https://drive.google.com/file/d/1Dkmm6T263_D-JLTcNjfebzR208xYSl6p/view)

- C.3.1.3. BAP Yayın İzleme Sistemi (<https://e-bap.mu.edu.tr/?act=guest&act2=yayinlar>)

C. 3. 2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzda görev yapan öğretim elemanlarının araştırma performansları birim akademik teşvik komisyonu raporu ve birim yıllık faaliyet raporu aracılığıyla değerlendirilmektedir (C.3.2.1.) (C.3.2.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- C.3.2.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Faaliyet Raporu
(https://kalite.mu.edu.tr/Newfiles/130/Content/MSKÜ%202023%20Yılı%20%20Faaliyet%20Raporu%20Versiyon%201_2%2018_03_2024.pdf)
- C.3.2.2. Birim Akademik Teşvik Komisyon Raporu
(https://drive.google.com/file/d/1Dkmm6T263_D-JLTcNjfebzR208xYSl6p/view)

D. Toplumsal Katkı

D.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz genelinde belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda süreçler yönetilmekte ve öğretim elemanlarımızın toplumsal katkı faaliyetleri Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (D.1.1.1.) (D.1.1.2.).

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- D.1.1.1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası
(https://yonetim.mu.edu.tr/Icerik/Sayfa/bidb.mu.edu.tr/4_%20Toplumsal%20Katkı%20Politikası.pdf)
- D.1.1.2. Yönetim Bilgi Sistemi (<https://ybs.mu.edu.tr>)

D.1.2. Kaynaklar

Meslek Yüksekokulumuzda toplumsal katkı faaliyetleri ağırlıklı olarak insan kaynağı ile yürütülmektedir. Bununla birlikte birimiz, toplumsal katkının sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla dış paydaş iş birliklerini stratejik bir kaynak olarak kullanmaktadır. Bu doğrultuda, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında imzalanan “Meslek Yüksekokulları Eğitim İş Birliği Protokolü” ile MYO’ların sektör ihtiyaçlarına daha uyumlu hale getirilmesi, uygulamalı eğitim ve istihdam olanaklarının artırılması hedeflenmiş; bu kapsamda MYO’lar bulundukları il/ilçedeki oda/borsalar ile eşleştirilmiştir.

Protokol ekindeki eşleştirme listesinde birimiz “Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu – MARMARIS TO” şeklinde yer almakta olup, bu durum Marmaris Ticaret Odası ile iş birliği zeminini güçlendiren önemli bir toplumsal katkı kaynağıdır. Protokol kapsamında özellikle staj/uygulama süreçlerinin oda/borsa iş birliğiyle yürütülmesi, kariyer rehberliği ve mesleki yönlendirme etkinlikleri, atölye/laboratuvar altyapısının geliştirilmesi ve başarılı öğrencilere burs desteği gibi mekanizmalar toplumsal katkıyı hem nicelik hem de etki açısından büyütme potansiyeli taşımaktadır.

Bununla birlikte birim düzeyinde toplumsal katkıyı destekleyen bağımsız fiziksel/mali kaynaklar halen sınırlı olduğundan; iş birlikleri, mevcut altyapının verimli kullanımı ve paydaş destekleri üzerinden güçlendirme çalışmaları önceliklendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereken kaynak mekanizmaları ile protokol imzalanmıştır.

Kanıtlar

- D.1.2.1. YÖK–TOBB Meslek Yüksekokulları Eğitim İş Birliği Protokolü ve Eşleştirme Listesi (<https://muglamyo.mu.edu.tr/tr/haber/yok%E2%80%93tobb-is-birligi-kapsaminda-stratejik-toplanti--mesleki-egitime-guclu-destek-73811>)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarımızın toplumsal katkı faaliyetleri Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (D.2.1.1.). 2025 yılı içerisinde toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarımızın toplumsal katkı faaliyetleri, Yönetim Bilgi Sistemi kapsamındaki Bilimsel, Kültürel, Sanatsal Etkinlikleri İzleme Modülü aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (D.2.1.1.). 2025 yılı içerisinde toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Turizmde Okul–Sektör Buluşması-19 etkinliğine katılım sağlanarak öğrencilerimizin sektör temsilcileriyle bir araya gelmesi, istihdam ve kariyer fırsatlarını tanınması ve mesleki ağlarını geliştirmesi desteklenmiştir (D.2.1.2.). Bu etkinlik kapsamında yaklaşık 1000 katılımcıya erişilerek okul–sektör etkileşimi güçlendirilmiş; öğrenci–işletme temasının artmasıyla staj/iş olanaklarına yönelik farkındalık artırılmıştır.

Turizm sektöründe kadının yeri temalı seminer ile kadın yöneticilerin deneyimleri öğrencilere aktarılmış; kadın öğrencilerin kariyer motivasyonu ve sektörel rol model farkındalığı desteklenmiştir (D.2.1.3.). Bu etkinlikte 30 öğrenciye doğrudan erişim sağlanmış; toplumsal cinsiyet temelli bilinç ve kariyer yönelimi üzerinde farkındalık oluşturulmuştur.

Uluslararası Karya Vizyon 1. Turizm Buluşması kapsamında kamu kurumları, yerel yönetimler, STK'lar, akademi ve sektör temsilcileri bir araya gelerek Marmaris turizmine ilişkin güncel sorunlar ve çözüm önerileri üzerine fikir alışverişi yapmıştır (D.2.1.4.). Etkinliğe yaklaşık 300 katılımcı ile erişilmiş; çok paydaşlı diyalog zemini oluşturularak bölgesel turizm gelişimine yönelik görüş paylaşımı sağlanmıştır.

Turizm Animasyon öğrencilerinin hazırladığı “Aşk Olsun” tiyatro gösterisi ile öğrencilerin sahne deneyimi kazanması, uygulamalı eğitim çıktılarının topluma açık bir kültür–sanat etkinliği üzerinden paylaşılması sağlanmıştır (D.2.1.5.). Yaklaşık 200 katılımcı ile erişim sağlanarak kültür-sanat etkinliklerine katılım teşvik edilmiş; öğrencilerin iletişim, özgüven ve takım çalışması gibi sosyal becerilerine katkı sunulmuştur.

Ailemiz Geleceğimiz semineri ile öğrencilere ve katılımcılara aile değer bilinci, toplumsal dayanışma ve gençlerin sosyal farkındalığını güçlendirme hedefleri doğrultusunda katkı sağlanmıştır (D.2.1.6.). Etkinlikte yaklaşık 60 katılımcıya ulaşılmış; öğrencilerin toplumsal değerler ve yaşam becerileri farkındalığı desteklenmiştir.

2024–2025 Eğitim Öğretim Yılı Mezuniyet Töreni gerçekleştirilerek mezun öğrencilerin, velilerin, akademik/idari personelin ve dış paydaşların katılımıyla toplumla buluşan bir kurumsal etkileşim ortamı oluşturulmuştur (D.2.1.7.). Yaklaşık 300 katılımcı ile yüksek erişim sağlanmış; mezunların onurlandırılmasıyla kurum aidiyeti, üniversitenin topluma dönük görünürlüğü ve paydaş ilişkileri güçlendirilmiştir.

Marmaris Belediyesi’nin 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı etkinlikleri kapsamında çocuklarla yüz boyama uygulaması yapılmış; öğrencilerimizin çocuklarla kaynaşması ve toplumla etkileşimi artırılmıştır (D.2.1.8.). Bu faaliyetle yaklaşık

50 kişiye erişilerek üniversitenin sosyal sorumluluk yönü görünür kılınmış; öğrencilerin gönüllülük, iletişim ve etkinlik yönetimi becerileri desteklenmiştir.

Ayrıca Marmaris'te ilköğretim öğrencileriyle gerçekleştirilen yüz boyama sanatsal etkinliği ile çocukların sanatsal farkındalıkları ve sosyal etkileşim becerileri güçlendirilmiş; üniversitenin topluma katkı misyonu doğrultusunda çocukların kültürel ve sanatsal gelişimine katkı sağlanmıştır (D.2.1.9.). Etkinlikte yaklaşık 30 katılımcı ile doğrudan etkileşim kurulmuş; çocuk odaklı sosyal fayda üretimi somutlaştırılmıştır.

Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerle (raporlanan katılımcı sayıları üzerinden) yaklaşık 1.970 kişilik toplam erişim sağlanmış; toplumsal katkı etkinlikleri öğrenci, halk, yerel yönetim, sektör ve akademi paydaşlarını kapsayan çoklu etki alanı oluşturmuştur. Ayrıca okul-sektör buluşmaları ve kariyer odaklı çalışmalar, YÖK-TOBB iş birliği çerçevesinin sunduğu paydaş temelli gelişim yaklaşımıyla da uyumlu biçimde toplumsal katkı performansını desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: (2) Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- **D.2.1.1.** Yönetim Bilgi Sistemi: <https://ybs.mu.edu.tr>
- **D.2.1.2.** Turizmde Okul-Sektör Buluşması-19 (Etkinlik/Haber): <https://turizm.mu.edu.tr/tr/haber/turizmde-okulsektor-bulusmasi--19-etkinligimiz-gerceklesti-69910>
- **D.2.1.3.** Turizm Sektöründe Kadının Yeri (Haber): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turizm-sektorunde-kadinin-yeri--69985>
- **D.2.1.4.** Uluslararası Karya Vizyon 1. Turizm Buluşması (Haber): <https://www.iha.com.tr/mugla-haberleri/uluslararasi-karya-vizyon-turizm-bulusmasi-marmariste-basladi-224074150> ,
- **D.2.1.5.** Aşk Olsun Tiyatro Oyunu Oynandı (Haber): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/ask-olsun-tiyatro-oyunu-oynandi-70547>
- **D.2.1.6.** Ailemiz Geleceğimiz (Haber): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/25042025-ailemiz-gelecegimiz-70544>
- **D.2.1.7.** Mezuniyet Töreni Duyurusu (Duyuru/Etkinlik): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/duyuru/mezuniyet-toreni-ile-ilgili-duyuru-65972>
- **D.2.1.8.** Cumhuriyet Coşkusu Sanatla Buluştu (Haber): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/haber/cumhuriyet-coskusu-sanatla-bulustu-73168>
- **D.2.1.9.** İlköğretim Öğrencileriyle Yüz Boyama Etkinliği (Etkinlik): <https://marmaristmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/ilkogretim-ogrencileriyle-yuz-boyama-etkinligi--13732>

E. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

E.1. Genel Değerlendirme

Bu Birim İç Değerlendirme Raporu, Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu'nun (MTMYO) 2025 yılına ait akademik, idari ve toplumsal faaliyetlerini; Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve YÖKAK ölçütleri doğrultusunda, kanıta dayalı, sistematik ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü esas alan bir yaklaşımla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, yalnızca mevcut durumun tespitine odaklanmakla kalmayıp, birimin güçlü yönlerini görünür kılmayı, iyileştirmeye açık alanlarını gerçekçi biçimde tanımlamayı ve bu doğrultuda 2026 yılına yönelik stratejik gelişim alanlarını ortaya koymayı hedeflemektedir.

Bu çerçevede hazırlanan rapor, Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu'nun kalite güvencesi sistemini bütüncül bir bakış açısıyla ele alan, kurumsal öğrenmeyi destekleyen ve sürdürülebilir kalite kültürünü besleyen bir iç değerlendirme aracı niteliği taşımaktadır. Meslek yüksekokulu yapısından kaynaklanan yapısal sınırlılıkların farkında olunarak yapılan bu değerlendirme, abartıdan uzak, nesnel ve iyileştirme odaklı bir yaklaşımı esas almaktadır.

E.2. Boyut Bazlı Değerlendirme Sonuçları

Yönetim, Liderlik ve Kalite

MTMYO'da yönetim, liderlik ve kalite süreçlerinin; üniversitenin stratejik planı, kurumsal kalite politikaları ve mevzuat çerçevesiyle uyumlu biçimde yürütüldüğü görülmektedir. EBYS, OBS ve YBS gibi dijital bilgi yönetim sistemlerinin aktif kullanımı sayesinde karar alma, izleme ve raporlama süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri güçlenmiştir. Bu sistemler aracılığıyla elde edilen veriler, yalnızca idari işlemler için değil, kalite güvencesi ve performans izleme süreçleri için de girdi oluşturmaktadır.

Birim Kalite Komisyonu'nun düzenli toplantılarla kalite süreçlerini planlaması, izleme sonuçlarını değerlendirmesi ve gerekli iyileştirme kararlarını alması, kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde işletildiğini göstermektedir. Öğrenci, akademik ve idari personelin geri bildirimlerini içeren "Dilek ve Öneriler" modülü gibi mekanizmalar, kalite kültürünün paydaşlara yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu boyutta, süreçlerin tanımlı olması, uygulanması ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin yapılması dikkate alındığında, yönetim ve kalite alanının Olgunluk Düzeyi 3 ve yer yer 4 seviyelerinde olduğu değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve öğretim boyutu, Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu'nun kurumsal olarak en gelişmiş ve güçlü alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu biçimde tasarlanması, sektör beklentilerinin dikkate alınması ve öğrenci iş yüküne dayalı ders planlaması, eğitim kalitesini destekleyen temel unsurlardır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sistematik olarak izlenmekte; ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş yöntemlerle yürütülmektedir.

"Turizmde Okul-Sektör Buluşmaları", teknik geziler, uygulamalı dersler ve staj süreçleri, öğrencilerin teorik bilgilerini pratikle bütünleştirmelerine olanak sağlamaktadır. Uygulama Otel'i'nin sunduğu operasyonel deneyim imkânı, öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesine doğrudan katkı sunmakta ve mezunların istihdam edilebilirliğini artırmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin izleme, değerlendirme ve güncelleme mekanizmalarının düzenli olarak işletilmesi, bu boyutun Olgunluk Düzeyi 3 ve kısmen 4 ile uyumlu bir kalite güvencesi yapısına sahip olduğunu göstermektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve geliştirme alanında, öğretim elemanlarının %57'sinin doktora derecesine sahip olması, birimin akademik potansiyelini destekleyen önemli bir göstergedir. Bununla birlikte, meslek yüksekokulu statüsünden kaynaklanan lisansüstü program eksikliği, araştırma altyapısı sınırlılıkları ve laboratuvar olanaklarının kısıtlılığı, bu boyutun gelişimini yapısal olarak sınırlandırmaktadır. Bu durum, raporda açık ve gerçekçi biçimde ortaya konulmuştur.

Buna karşın akademik teşvik mekanizmalarının etkin biçimde işletilmesi, yayın performansının izlenmesi ve öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yönelik farkındalığının yüksek tutulması, araştırma kültürünün tamamen dışlanmadığını göstermektedir. Araştırma süreçlerinin tanımlı olması ve performansın izlenmesi dikkate alındığında, bu boyut Olgunluk Düzeyi 1–2 aralığında değerlendirilmekte; 2026 yılı için dış kaynaklı projelere yönelme ve iş birliklerinin artırılması temel gelişim hedefleri arasında yer almaktadır.

Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı boyutunda Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun, bulunduğu bölgenin turizm potansiyelini etkin biçimde kullandığı görülmektedir. YÖK–TOBB iş birliği kapsamında Marmaris Ticaret Odası ile geliştirilen ilişkiler, okul–sektör etkileşimini güçlendirmiş; kültürel, sanatsal ve sosyal sorumluluk temelli etkinlikler aracılığıyla birimin toplumsal görünülüğü artırılmıştır.

Toplumsal katkı süreçleri tanımlı ve izlenebilir bir yapı içinde yürütülmekle birlikte, faaliyetlerin etki düzeyini ölçmeye yönelik göstergelerin daha sistematik hale getirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu bağlamda toplumsal katkı alanı, Olgunluk Düzeyi 2–3 aralığında değerlendirilmekte; izleme ve değerlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi 2026 yılı için öncelikli gelişim alanları arasında yer almaktadır.

E.3. 2026 Yılı Gelişim Çerçevesi ve Stratejik Öncelikler

2026 yılına yönelik olarak Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu’nun stratejik yönelimi; güçlü olduğu alanları koruyarak kalite güvencesi sistemini daha dengeli ve bütüncül bir yapıya kavuşturmak yönündedir. Bu kapsamda belirlenen temel öncelikler şunlardır:

- **Kurumsal Olgunluğun Artırılması:** PUKÖ döngüsünün özellikle Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı boyutlarında “Önlem Al” aşamasını güçlendirecek biçimde işletilmesi ve olgunluk düzeyleri arasındaki farkların azaltılması.
- **Akreditasyon ve Dijital Dönüşüm:** Eğitim programlarında akreditasyon süreçlerine yönelik hazırlıkların başlatılması; ders içeriklerinin dijitalleşme, yapay zekâ uygulamaları ve sürdürülebilirlik ekseninde güncellenmesi.
- **Proje ve İş Birliği Odaklılık:** Akademik personelin TÜBİTAK, BAP ve benzeri dış kaynaklı fonlara yönlendirilmesi; sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projelerin artırılması.

Genel Sonuç

Sonuç olarak Marmaris Turizm Meslek Yüksekokulu, 2025 yılı itibarıyla kalite güvencesi ilkelerini kurumsal işleyişinin merkezine alan; güçlü yönlerinin farkında olan ve gelişime açık alanlarını gerçekçi biçimde tanımlayan bir yapı sergilemektedir. Bu Birim İç Değerlendirme Raporu, üniversitenin stratejik vizyonu ile uyumlu, şeffaflık ve sürekli iyileştirme anlayışını esas alan yönetim yaklaşımının kurumsal bir yansıması olup, 2026 yılı ve sonrasında yürütülecek kalite geliştirme çalışmalarına stratejik bir rehber ve kurumsal yol haritası niteliği taşımaktadır.